

# TERMINI E CONDIZIONI D'USO / TERMS AND CONDITIONS OF USE

## 1. Informazioni Generali / General Information

Il presente documento regola i termini e le condizioni d'uso del sito web [www.exclusiveresortsardinia.com](http://www.exclusiveresortsardinia.com) ("Sito"), di proprietà di Caletta91 S.r.l., con sede legale in Via del Forte Trionfale 5, 00135 Roma (Italia), P.IVA 04090561004 ("Società", "noi", "nostro"). L'accesso e l'utilizzo del Sito implicano l'accettazione integrale delle presenti Condizioni d'Uso.

This document governs the terms and conditions of use of the website [www.exclusiveresortsardinia.com](http://www.exclusiveresortsardinia.com) ("Website"), owned by Caletta91 S.r.l., registered office at Via del Forte Trionfale 5, 00135 Rome (Italy), VAT number 04090561004 ("Company", "we", "our"). Accessing and using the Website implies full acceptance of these Terms and Conditions.

## 2. Oggetto del Servizio / Purpose of the Service

Il Sito offre informazioni e servizi relativi ad affitti turistici di lusso e servizi esclusivi in Sardegna, tra cui ville, resort, concierge, esperienze personalizzate e assistenza alla prenotazione. Il Sito può consentire di inviare richieste di disponibilità o prenotazioni dirette.

The Website provides information and services related to luxury holiday rentals and exclusive experiences in Sardinia, including villas, resorts, concierge services, bespoke experiences, and booking assistance.

The Website may allow users to send availability requests or direct booking inquiries.

## 3. Utilizzo del Sito / Website Use

L'utente si impegna a utilizzare il Sito nel rispetto della legge, della buona fede e delle presenti condizioni, evitando ogni uso illecito, fraudolento o dannoso per la Società o terzi. È vietato introdurre virus informatici o altri strumenti che possano danneggiare o compromettere il funzionamento del Sito.

Users agree to use the Website in accordance with applicable law, good faith, and these Terms, avoiding any unlawful, fraudulent, or harmful use of the Website or the Company.

It is forbidden to introduce viruses or other tools that could damage or interfere with the Website's operation.

## 4. Prenotazioni e Pagamenti / Bookings and Payments

Le prenotazioni possono essere effettuate tramite modulo di contatto o altri canali indicati sul Sito.

Le condizioni specifiche di pagamento, caparra, saldo, e cancellazione sono comunicate al momento della prenotazione.

Eventuali pagamenti online sono gestiti tramite piattaforme sicure di terze parti.

Bookings can be made through the contact form or other channels indicated on the Website.

Specific terms regarding payment, deposit, balance, and cancellation will be provided at the time of booking.

Any online payments are processed through secure third-party payment platforms.

## 5. Cancellazioni, Modifiche e Rimborsi / Cancellations, Modifications, and Refunds

Le politiche di cancellazione e rimborso variano in base alla tipologia di servizio o struttura prenotata.

Le informazioni dettagliate saranno sempre fornite prima della conferma della prenotazione.

Cancellation and refund policies vary depending on the service or accommodation booked. Detailed information will always be provided prior to booking confirmation.

## 6. Responsabilità dell'Utente / User Responsibility

L'utente è responsabile della correttezza delle informazioni fornite e del rispetto delle regole durante il soggiorno o l'utilizzo dei servizi prenotati.

Qualsiasi danno arrecato a beni o strutture sarà a carico dell'utente, salvo diversa previsione contrattuale.

Users are responsible for the accuracy of the information provided and for complying with the rules during their stay or when using the booked services.

Any damage caused to property or facilities will be charged to the user, unless otherwise agreed.

## 7. Limitazione di Responsabilità / Limitation of Liability

La Società non è responsabile per eventuali danni diretti o indiretti derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzo del Sito, né per eventuali interruzioni temporanee del servizio.

La Società agisce come intermediario nella promozione di strutture e servizi forniti da terzi, i quali restano i soli responsabili delle prestazioni offerte.

The Company shall not be liable for any direct or indirect damages arising from the use or inability to use the Website, nor for temporary service interruptions.

The Company acts as an intermediary in promoting accommodations and services provided by third parties, who remain solely responsible for their performance.

## 8. Proprietà Intellettuale / Intellectual Property

Tutti i contenuti presenti sul Sito (testi, immagini, loghi, grafica, layout, marchi, video, ecc.) sono di proprietà di Caletta91 S.r.l. o dei rispettivi titolari e sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore e sulla proprietà industriale.

È vietata la riproduzione, distribuzione o modifica senza consenso scritto.

All content on the Website (texts, images, logos, graphics, layouts, trademarks, videos, etc.) is owned by Caletta91 S.r.l. or their respective owners and is protected by copyright and intellectual property laws.

Reproduction, distribution, or modification without written consent is prohibited.

## 9. Legge Applicabile e Foro Competente / Governing Law and Jurisdiction

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana.

Per ogni controversia derivante dall'uso del Sito o dai servizi offerti, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma (Italia).

These Terms are governed by Italian law.

Any dispute arising from the use of the Website or the services offered shall fall under the exclusive jurisdiction of the Court of Rome (Italy).

## 10. Privacy e Cookie Policy / Privacy and Cookie Policy

Il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana vigente.

Per maggiori informazioni, consultare la Privacy Policy e la Cookie Policy disponibili sul Sito.

The processing of personal data is carried out in compliance with EU Regulation 2016/679 (GDPR) and applicable Italian laws.

For more information, please refer to the Privacy Policy and Cookie Policy available on the Website.



Documento aggiornato al: Novembre 2025

© Caletta91 S.r.l. – Tutti i diritti riservati